

# 衆議院消費者問題に関する特別委員会ニュース

【第208回国会】令和4年3月29日（火）、第3回の委員会が開かれました。

## 1 消費者の利益の擁護及び増進等に関する総合的な対策に関する件

- ・若宮国務大臣（消費者及び食品安全担当）、津島法務副大臣、宮路内閣府大臣政務官及び政府参考人に対し質疑を行いました。

（質疑者）井原巧君（自民）、高見康裕君（自民）、伊佐進一君（公明）、吉田統彦君（立民）、青山大人君（立民）、大西健介君（立民）、山田勝彦君（立民）、漆間謙司君（維新）、田中健君（国民）、本村伸子君（共産）

（質疑者及び主な質疑事項）

### 井原巧君（自民）

- （1） 消費者を取り巻く環境の変化及び最近の消費生活相談の特徴等に対する若宮国務大臣の認識
- （2） 地方消費者行政の充実、強化及び連携を推進するための国の支援の在り方
- （3） 消費者庁新未来創造戦略本部の今後の取組
- （4） 「消費者契約法及び消費者の財産的被害の集団的な回復のための民事の裁判手続の特例に関する法律の一部を改正する法律案」（以下「改正案」という。）における「消費者契約法」の改正に関する部分の検討の経緯、主な論点及び期待される効果
- （5） 改正案における「消費者の財産的被害の集団的な回復のための民事の裁判手続の特例に関する法律」の改正に関する部分の検討の経緯、主な論点及び期待される効果

### 高見康裕君（自民）

- （1） 食品ロスの削減
  - ア いわゆる「3分の1ルール」を早急に是正する必要性
  - イ フードバンクの活動に対して行政が支援を行う必要性
  - ウ フードバンクが提供した食品において食品衛生上の事故が発生した場合の法的責任に関する問題の検討状況
  - エ 食品ロスで生じた食品残渣を飼料等に活用する取組の有効性
  - オ 食品ロス削減に向けた取組において、消費者庁が司令塔としての役割を果たすことに関する若宮国務大臣の決意
- （2） 成年年齢引下げに伴う若年者の消費者被害対策
  - ア 消費者教育に携わる教員の確保及び育成
  - イ SNS等を活用した消費生活相談のデジタル化についての見解
  - ウ 消費者教育に関わる人材確保について、安定的な財政支援を行う必要性

### 伊佐進一君（公明）

- （1） 消費者契約法における包括的な取消権
  - ア 包括的な取消権を設けることについての若宮国務大臣の見解
  - イ 関係省庁と連携して中長期的な議題として検討を行う必要性
- （2） 契約書面の電子化について、丁寧に議論を進める必要性
- （3） 消費生活相談員の確保や質の向上に向けた取組の方針
- （4） 成年年齢引下げを踏まえた消費者教育について、文部科学省における取組を充実させる必要性
- （5） デジタルプラットフォーム上の取引における事業者の定義に関する基準の検討結果

## 吉田統彦君（立民）

### 食品表示制度

- ア 食品添加物の表示制度について、使用された食品添加物が正確に表示されていない現状に対する若宮国務大臣の所見
- イ 新たなガイドラインの策定が消費者の利益となるかについての若宮国務大臣の所見
- ウ ゲノム編集食品の表示義務の存否
- エ 大豆を使用した調味料等について、ゲノム編集がされている場合においても遺伝子組換えではないとの表示が可能であるかの確認
- オ 消費者庁における遺伝子組換えの定義
- カ ゲノム編集食品の表示を義務付ける必要性

## 青山大人君（立民）

### 食品添加物の不使用表示に関するガイドライン

- ア 新たに策定するガイドラインが事業者の任意表示に関するものであることの確認
- イ 任意表示が無くなることによる消費者の不安への政府の対応
- ウ 食品表示制度について、オンライン動画を活用した周知等の取組を検討する必要性
- エ 食品添加物の任意表示について、政府が具体的な記載方法を例示する必要性
- オ ガイドラインの策定後に2年間の経過措置期間が設けられることの確認

## 大西健介君（立民）

### (1) ジャパンライフ事件

- ア 山口元会長以外の12人の元幹部が実刑を免れたことに対する若宮国務大臣の見解
- イ 出資法の罰則強化についての若宮国務大臣の見解
- ウ 出資法の罰則強化についての法務省の見解

### (2) アサリの産地偽装問題

- ア 産地表示ルールについて、伊藤消費者庁長官が見直しに消極的だったものの、一転して見直すことになった経緯
- イ 関係事業者等に対して従来とは異なる対応を行う必要性
- ウ 漁獲量と流通量を比較すれば、どのようにして産地偽装を見つけるかという認識自体が間違っているとの指摘に対する若宮国務大臣の見解

### (3) 検索エンジンを運営する会社に対し、リスティング広告で検索上位に表示された事業者に係る消費生活相談が多数寄せられていることを消費者庁が情報提供する必要性

## 山田勝彦君（立民）

### 食品添加物の不使用表示に関するガイドライン

- ア 食品添加物についての若宮国務大臣の見解
- イ 食品添加物を使用しているにもかかわらず単に「無添加」と表示した事業者に対し、現行の食品表示法によって取り締まることの可否
- ウ 「無添加」と表示した場合において消費者に誤認を与えることとなる具体例
- エ 食品添加物不使用の商品の任意表示欄に単に「無添加」と表示したケースがガイドラインによって規制される可能性
- オ 単なる無添加表示を禁止しているガイドラインの内容と「実際に食品添加物を使用していなけれ

- ば無添加と表示しても良い」との旨の答弁と矛盾しているとの指摘に対する若宮国務大臣の見解
- カ 食品添加物不使用のめんたいこの任意表示欄に単に「無添加」と表示しているケースが取締り対象となる可能性
  - キ 食品添加物不使用の場合は従来どおり単に「無添加」と表示できるようにガイドラインを見直す必要性
  - ク 「合成保存料」等の表示を使用不可とするガイドラインを見直すべきとの指摘に対する若宮国務大臣の見解
  - ケ 消費者団体や事業者の意見を踏まえてガイドラインを見直すべきとの提案に対する若宮国務大臣の見解

#### 漆間譲司君（維新）

- (1) 2025年大阪・関西万博に向けた食品ロス削減の取組
  - ア 現時点における消費者庁としての具体的取組方針
  - イ 未来社会の実験場としての同万博における食品ロス削減の普及啓発の展望
  - ウ 同万博における消費者庁の取組についての若宮国務大臣の意気込み
- (2) 住宅関連の消費者トラブル
  - ア 消費者庁の相談ダイヤルにおける住宅関連の相談件数及び相談内容
  - イ 住宅関連の消費者相談について、消費者庁と国土交通省の問題意識の共有の必要性と解決に向けた消費者庁の具体的取組
  - ウ 国土交通省において住宅関連の消費者被害に対する相談窓口・法律相談を案内する仕組みの有無
  - エ 住宅関連の法令違反に対する罰則や公表制度の有無
- (3) 成年年齢引下げ
  - ア 高校生向けの消費者教育教材「社会への扉」について、年度ごとの全国の高校等への配付状況及び同教材を活用した授業の実施割合
  - イ 成年年齢引下げに向けたクレジットカード、消費者金融及び銀行の各業界における対応
  - ウ 闇金融など業界団体に加入していない事業者への対応
  - エ 金融関係の消費者教育についての現状
  - オ 成年年齢引下げに伴う消費者被害防止に向けた若宮国務大臣の決意

#### 田中健君（国民）

サブスクリプションサービス及び定期購入

- ア 改正案に盛り込まれている解除権の行使に関する情報提供義務の具体的な内容
- イ 「通信販売の申込み段階における表示についてのガイドライン」における同サービスに関する内容及び消費者保護に対するその効果
- ウ 特定商取引法において求められる解約方法の表示と改正案における解除権行使に関する情報提供との違い及び関係性
- エ 改正案において、「お試し」と表示しながら契約の継続が義務付けられているケース等の取消の可否
- オ 解約方法に関する表示が適正になされていた場合であっても解約方法を契約条項によって不当に制限している場合は消費者契約法によりその条項が無効となることの確認及び具体的事例の有無

#### 本村伸子君（共産）

アダルトビデオ（AV）出演強要問題

- ア AV出演強要被害の映像削除について違法・有害情報センターへの相談人数及び削除件数
- イ 法務省人権擁護局が行ったプロバイダーへの映像削除要求の成果及び問題点
- ウ 詐欺・強迫等に対する民法の取消権の行使による18、19歳の被害者救済の可否及び立証困難により泣き寝入りを余儀なくされる懸念
- エ 事業者に唯一対抗できた手段が未成年者取消権であるとの指摘に対する津島法務副大臣の見解
- オ 被害者の健康被害についての認識
- カ 4月以降の契約についても遡って救済することができる法制度整備の必要性

- |   |
|---|
| <p>2 消費者契約法及び消費者の財産的被害の集団的な回復のための民事の裁判手続の特例に関する法律の一部を改正する法律案（内閣提出第41号）<br/>消費者被害の発生及び拡大の防止並びに消費者の利益の一層の擁護及び増進を図るための消費者契約法等の一部を改正する法律案（柚木道義君外7名提出、衆法第7号）<br/>・若宮国務大臣（消費者及び食品安全担当）及び提出者山田勝彦君（立民）からそれぞれ趣旨の説明を聴取しました。</p> |
|---|