

# 衆議院消費者問題に関する特別委員会ニュース

平成 26. 4. 17 第 186 回国会第 7 号

4 月 17 日（木）、第 7 回の委員会が開かれました。

## 1 不当景品類及び不当表示防止法等の一部を改正する等の法律案（内閣提出第 54 号）

- ・参考人から意見を聴取し、質疑を行いました。

（参考人）新宿区長

弁護士

NPO 法人高齢社会をよくする女性の会理事長

中山 弘 子君

池 本 誠 司君

樋 口 恵 子君

（質疑者及び主な質疑内容）

### 堀 内 詔 子君（自民）

- ・新宿区の先駆的な高齢者見守り事業「悪質商法被害防止ネットワーク」では、訪問販売業者等による勧誘防止のための玄関用ステッカー配付等を行っているが、これらの効果はどのようなものか、中山参考人に伺いたい。
- ・消費生活相談の現場において、個々の相談員に求められる具体的なスキルについて、池本参考人に伺いたい。
- ・今回の消費者安全法改正の内容をどのように評価しているか、樋口参考人に伺いたい。

### 大 西 健 介君（民主）

- ・地方消費者行政の真の強化のために、財源の手当に加え、何が必要とお考えか、池本参考人及び中山参考人に伺いたい。
- ・消費生活相談員の処遇改善が求められる一方、消費者庁長官から雇止めをなくすよう要請があったにもかかわらず雇止めが続いている現状について、中山参考人及び池本参考人の見解を伺いたい。
- ・消費者安全確保地域協議会を実効性のあるものとするため、どのような工夫をすべきか、樋口参考人に伺いたい。

### 河 野 正 美君（維新）

- ・消費生活相談窓口を設置することができない小規模自治体でも消費者被害に関する注意喚起等を行う必要、自治体職員の減少に伴う課題は何か、また、国に求める支援は何か、中山参考人に伺いたい。
- ・弁護士会による消費者被害救済のための取組及びそのための運営費用はどうしているのか、地域の中で行動していく消費者の育成に必要なことは何か、池本参考人に伺いたい。
- ・個人情報保護に対する過剰反応を排し、見守り活動で得られた情報を関係者間で共有しながら適切に消費者安全

確保地域協議会を運営していくには、どのようなことがポイントか、各参考人に伺いたい。

### 浜 地 雅 一君（公明）

- ・新宿区における見守り活動の具体的な取組はどのようなものか、活動の中で鍵となる職種は何か、また、金融機関や警察との協力体制は築いているのか、中山参考人に伺いたい。
- ・消費生活相談業務を民間委託することの問題点は何か、それを踏まえて内閣府令で定めるべき民間委託に当たっての基準について、池本参考人に伺いたい。
- ・個人情報保護法が高齢者の見守りの足かせとなっている具体例を樋口参考人に伺いたい。

### 柏 倉 祐 司君（みんな）

- ・本日の意見陳述によると、高齢者の老人ホーム契約や墓地購入、葬儀等いわゆる「終活」に関する消費者問題への対処が重要になってきたと思うが、樋口参考人は、「終活相談員」が必要とお考えか。
- ・高齢者の消費者被害に関し、本人の認知能力と被害額等との相関関係について、中山参考人に伺いたい。
- ・消費生活相談員を国家資格として新設することにより相談員の人数減少が想定される。その際、人員確保が困難な自治体は隣接都市等から人員を確保する必要があるが、相談員は地元住民であるべきか、中山参考人に伺いたい。

### 穀 田 恵 二君（共産）

- ・今回の法案に基づく地方消費者行政の体制整備を踏まえ、今後、地方消費者行政に国が果たすべき役割は何か、各参考人に伺いたい。
- ・消費生活相談業務の民間委託に関し、専門的知見に基づく適切な斡旋処理ができること、情報の目的外使用の禁

止や公正さが確保できること等最低限の要件を設ける必要があると考えるが、中山参考人はどうお考えか。

- ・消費生活相談員の雇止めや非正規雇用に関し、他業種に比べて特に問題であること、それによって生じる弊害や抑制策を講じても改善されない理由は何か、池本参考人に伺いたい。

### **井 坂 信 彦君 (結い)**

- ・地方自治体の財源やマンパワーが限られる中、特に強化している予算、人員体制等は何か、中山参考人に伺いたい。
- ・消費者安全確保地域協議会の設置に当たり、消費者教育推進地域協議会等既存の組織を活用することをどう考

るか、池本参考人に伺いたい。

- ・高齢者のインターネット利用による消費者被害の実例について樋口参考人に、また、その被害対策について池本参考人に伺いたい。

### **青 木 愛君 (生活)**

- ・新たな消費生活相談員資格のための登録試験機関に何を望まれるのか、各参考人に伺いたい。
- ・消費生活相談員に求められる資質は何か、また、消費生活相談員の処遇改善をどのように図るべきか、各参考人に伺いたい。
- ・高齢者の見守りに関し、足立区の先進事例「孤立ゼロプロジェクト」に対する樋口参考人の評価を伺いたい。