

公務員として仕事をする際に、多様な他者と関わる中で、感情に流されずルールに基づいて業務を遂行すべきでしょうか。あるいは他者の心情を尊重しルールを逸脱する対応も必要でしょうか。

具体的な場面を想定しながら、あなたの考えを説明しなさい。