

【概要書】令和５年版消費者白書（令和４年度消費者政策の実施の状況 令和４年度消費者事故等に関する情報の集約及び分析の取りまとめ結果の報告）

正誤表

該当箇所： 7 ページ

図表 2－3

高齢者の消費生活相談の商品・サービス別上位件数（2022 年）

誤

65-74歳			男性 75-84歳			85歳以上		
順位	商品・サービス	件数	順位	商品・サービス	件数	順位	商品・サービス	件数
	総件数	63,581		総件数	42,793		総件数	13,102
1	商品一般	7,462	1	商品一般	5,374	1	商品一般	1,300
2	アダルト情報	2,504	2	役務その他サービス	1,841	2	他の健康食品	545
3	役務その他サービス	2,194	3	携帯電話サービス	1,383	3	役務その他サービス	511
4	携帯電話サービス	1,732	4	他の健康食品	1,151	4	屋根工事	465
5	フリーローン・サラ金	1,715	5	光ファイバー	1,072	5	修理サービス	411
6	光ファイバー	1,661	6	屋根工事	1,038	6	新聞	349
7	電気	1,383	7	電気	1,036	7	電気	343
8	他の健康食品	1,336	8	修理サービス	998	8	携帯電話サービス	337
9	修理サービス	1,176	9	アダルト情報	883	9	光ファイバー	328
10	賃貸アパート	1,058	10	フリーローン・サラ金	803	10	金融関連サービスその他	199

65-74歳			女性 75-84歳			85歳以上		
順位	商品・サービス	件数	順位	商品・サービス	件数	順位	商品・サービス	件数
	総件数	67,673		総件数	51,964		総件数	18,112
1	商品一般	7,449	1	商品一般	5,863	1	商品一般	1,681
2	他の健康食品	1,849	2	他の健康食品	1,925	2	他の健康食品	1,052
3	乳液	1,659	3	携帯電話サービス	1,402	3	新聞	773
4	携帯電話サービス	1,641	4	修理サービス	1,341	4	修理サービス	537
5	化粧品クリーム	1,353	5	役務その他サービス	1,055	5	健康食品（全般）	414
6	修理サービス	1,292	6	電気	1,037	6	屋根工事	401
7	役務その他サービス	1,260	7	新聞	1,005	7	電気	324
8	ファウンデーション	1,189	8	屋根工事	971	8	役務その他サービス	322
9	電気	1,033	9	乳液	712	9	魚介類（全般）	308
10	フリーローン・サラ金	1,004	10	金融関連サービスその他	707	10	携帯電話サービス	290

黄色：通信サービス関連 紫色：住宅修理関連 緑色：健康食品 ピンク色：化粧品

正

65-74歳			男性 75-84歳			85歳以上		
順位	商品・サービス	件数	順位	商品・サービス	件数	順位	商品・サービス	件数
	総件数	63,581		総件数	42,793		総件数	13,102
1	商品一般	7,462	1	商品一般	5,374	1	商品一般	1,300
2	アダルト情報	2,504	2	役務その他サービス	1,841	2	他の健康食品	545
3	役務その他サービス	2,194	3	携帯電話サービス	1,383	3	役務その他サービス	511
4	携帯電話サービス	1,732	4	他の健康食品	1,151	4	屋根工事	465
5	フリーローン・サラ金	1,715	5	光ファイバー	1,072	5	修理サービス	411
6	光ファイバー	1,661	6	屋根工事	1,038	6	新聞	349
7	電気	1,383	7	電気	1,036	7	電気	343
8	他の健康食品	1,336	8	修理サービス	998	8	携帯電話サービス	337
9	修理サービス	1,176	9	アダルト情報	883	9	光ファイバー	328
10	賃貸アパート	1,058	10	フリーローン・サラ金	803	10	金融関連サービスその他	199

65-74歳			女性 75-84歳			85歳以上		
順位	商品・サービス	件数	順位	商品・サービス	件数	順位	商品・サービス	件数
	総件数	67,673		総件数	51,964		総件数	18,112
1	商品一般	7,449	1	商品一般	5,863	1	商品一般	1,681
2	他の健康食品	1,849	2	他の健康食品	1,925	2	他の健康食品	1,052
3	乳液	1,659	3	携帯電話サービス	1,402	3	新聞	773
4	携帯電話サービス	1,641	4	修理サービス	1,341	4	修理サービス	537
5	化粧品クリーム	1,353	5	役務その他サービス	1,055	5	健康食品（全般）	414
6	修理サービス	1,292	6	電気	1,037	6	屋根工事	401
7	役務その他サービス	1,260	7	新聞	1,005	7	電気	324
8	ファウンデーション	1,189	8	屋根工事	971	8	役務その他サービス	322
9	電気	1,033	9	乳液	712	9	魚介類（全般）	308
10	フリーローン・サラ金	1,004	10	金融関連サービスその他	707	10	携帯電話サービス	290

黄色：通信サービス関連 紫色：住宅修理関連 緑色：健康食品 ピンク色：化粧品

※ 赤枠は正誤箇所